

INSTALLATIONS-GUIDE

TICKETPILOT AUS CUBY IN 5 MINUTEN

Schritt-für-Schritt-Anleitung für die erste Installation: vorbereitet, abhakbar, mit allen Feldern, Pfaden und typischen Fehlern.

VOR DEM START

Die Installation selbst dauert ca. 5 Minuten, wenn die Vorbereitung erledigt ist. Besorge vorher: Odoo-Kundendienst-Account, Odoo API-Key, Odoo Base URL, Odoo User-ID, Anthropic/Claude-Code-Account und ein lokales Git-Repository. Einstieg: ticket-pilot.de herunterladen, ProcessCube Studio starten und Ticketpilot in Cuby auswählen.

UNTERSTÜTZTE SYSTEME

TICKET-SYSTEME

✓ Heute

Odoo

✓ Heute

Jira

Bald: Freshdesk, Twilio, weitere Systeme

KI-IMPLEMENTIERUNGEN

✓ Heute

Claude Code

Anthropic Account erforderlich

Bald: weitere KI-Modelle

Referenzen: docs.processcube.io, ticket-pilot.de und das Installationsvideo youtu.be/2PA-ldlbpHA.

00 VORBEREITUNG ERLEDIGEN

- ProcessCube Zugang bereithalten**
Lizenz oder Trial aktivieren; im Studio ist der Marketplace sichtbar.
- Cuby-Testaccount einplanen**
bei der ersten Installation kannst du im Studio direkt einen Testaccount bekommen und loslegen.
- ProcessCube Studio laden**
über ticket-pilot.de starten; Ticketpilot ist die Softwarelösung, die du anschließend im Cuby-Marktplatz auswählst.
- Odoo Kundendienst vorbereiten**
Odoo-Account anlegen, Kundendienst-App installieren und ein Helpdesk/Projekt bereithalten.
- Anthropic Account erstellen**
Claude Code nutzt deinen Claude/Anthropic Login.
- Git-Repository lokal klonen**
das Repo, in dem Claude Code später Coding-Tasks ausführt.

ZEITPLANUNG

Vorbereitung ist der eigentliche Zeitfresser. Wenn Accounts, Keys und Repo bereitliegen, ist die Installation im Studio ein kurzer geführter Lauf.

01 API-WERTE SAMMELN

- ProcessCube API-Key**
aus Rechnung oder Accountbereich; alternativ beim Testaccount in Cuby starten.
- Odoo Base URL**
Browser-URL deiner Odoo-Instanz, ohne angehängtes /odoo.
- Odoo API-Key**
Profilbild → Meine Präferenzen → Account-Sicherheit → neuen API-Key generieren; permanent speichern.
- Odoo User-ID**
Benutzer öffnen; die letzte Zahl in der URL ist die User-ID.

02 CUBY-STARTBILDSCHIRM

Start

- ProcessCube Studio öffnen**
beim ersten Start landest du in Cuby bei Meine Apps.
- Ticketpilot auswählen**
im Startbildschirm steht die lokale Installation bereit.
- Lokale Installation starten**
das ist der Standardweg für die erste Einrichtung.

 **Ticketpilot <lokal>**
LOKAL

Läuft auf deiner eigenen Hardware oder deinem eigenen Server. Du behältst volle Datensouveränität, brauchst aber ein:e:n DevOps-Zuständige:n für Updates.

VORAUSSETZUNGEN

- [Installation Ticketpilot <lokal>](#)

ENTHALTEN

- Alle Konnektoren (Odoon, Jira, GitHub)
- BPMN-Prozesse & Templates
- Geführte Installation via Cuby
- E-Mail-Support (24h Reaktionszeit)

BETRIEB & VERANTWORTUNG

- Betrieb: du
- Updates: du (1-Klick via Cuby)
- Backups: du
- SLA: best effort

Passt zu: regulierte Branchen, strenge IT-Policy, vorhandene Server-Infra

Kostenlos starten

VARIANTEN KURZ ERKLÄRT

Die lokale Installation läuft auf dem eigenen Rechner oder der eigenen Infrastruktur und wird direkt in Cuby geführt eingerichtet. Kubernetes ist nur relevant, wenn dein Team bereits eine K8s-Plattform betreibt.

03 TICKETPILOT AUS CUBY INSTALLIEREN

ca. 5 Min aktiv

- Kostenlos starten klicken**
Cuby öffnet die geführte Installation für die gewählte Ticketpilot-Variante.
- Testaccount nutzen**
beim ersten Setup kannst du direkt in Cuby starten und später Produktivdaten ergänzen.
- Installation abwarten**
Cuby richtet die benötigten ProcessCube-Komponenten und den Ticketpilot ein.

GUT ZU WISSEN

Bei lokalen Setups nennt die Dokumentation Default-Ports 56000, 56020 und 56030. Bei Konflikten weicht Cuby aus. Beim ersten Start wird Internet für Pakete benötigt; ca. 500 MB lokaler Platz sind sinnvoll.

04 TICKETPILOT KONFIGURIEREN

- Ticketpilot im Marketplace bestätigen**
Cuby öffnet den Ticketpilot-Wizard automatisch.
- Lokale ProcessCube-Instanz auswählen**
normalerweise ist die gerade installierte Instanz vorausgewählt.
- Namen vergeben**
aussagekräftig, z. B. ticketpilot-local oder kundenservice-demo.

05 ODOO IM WIZARD VERBINDEN

Wizard

- Git-Repository bestätigen**
lokaler Pfad zum geklonten Repo ist vorhanden.
- Odoo Base URL eintragen**
ohne /odoo am Ende.
- Odoo API-Key einfügen**
permanenten Key verwenden und wie ein Passwort behandeln.
- Odoo User-ID eintragen**
letzte Zahl aus der Benutzer-URL.
- Validierung abwarten**
der Wizard prüft, ob Odoo erreichbar ist und die Daten stimmen.

STAGE-MAPPING

Ordne die Odoo-Helpdesk-Phasen dem Ticketpilot-Workflow zu. Wenn die Phasen fehlen, kann der Wizard sie neu erstellen. Für Jira ist der Ablauf analog, nur heißen die Felder Workspace URL, Account-E-Mail, API-Token, Projekt und Status-Mapping.

06 VIBE KANBAN ANBINDEN

Board

- Automatisch geöffnetes Board nutzen**
continue → more options → ohne Sign-in fortfahren.
- Repository hinzufügen**
browse → lokalen Repo-Pfad auswählen → origin als Branch → continue.
- Full Target Branch prüfen**
in den Einstellungen kontrollieren und bei Bedarf setzen.

WICHTIG

Nicht registrieren oder einloggen. Vibe Kanban arbeitet lokal. Wenn der Full Target Branch leer oder falsch ist, greifen spätere Coding-Tasks ins Leere.

07 CLAUDE CODE AKTIVIEREN

KI-Agent

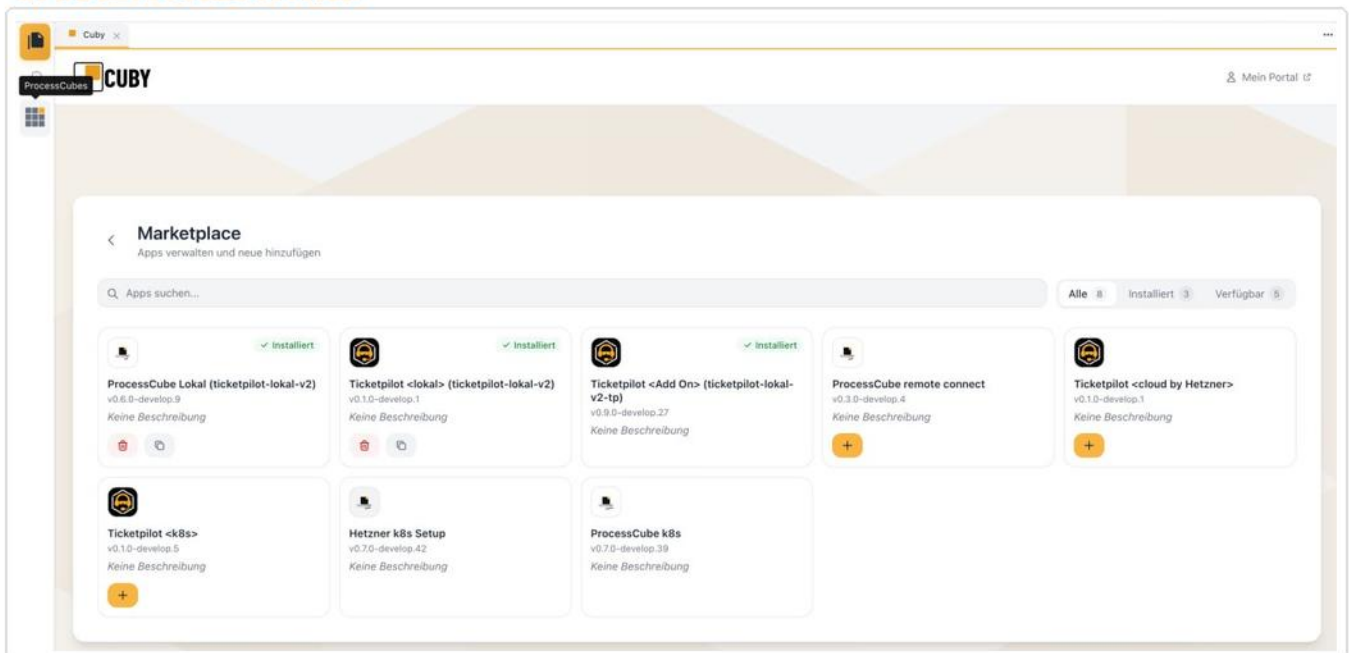
- Terminal öffnen**
Berechtigung erlauben, falls macOS oder Windows nachfragt.
- Claude Code starten**
Login-Befehl ausführen; der Browser öffnet sich automatisch.
- Im Browser autorisieren**
danach ist Claude Code für Ticketpilot verfügbar.

NACH DER INSTALLATION

ENGINE IN STUDIO ÖFFNEN

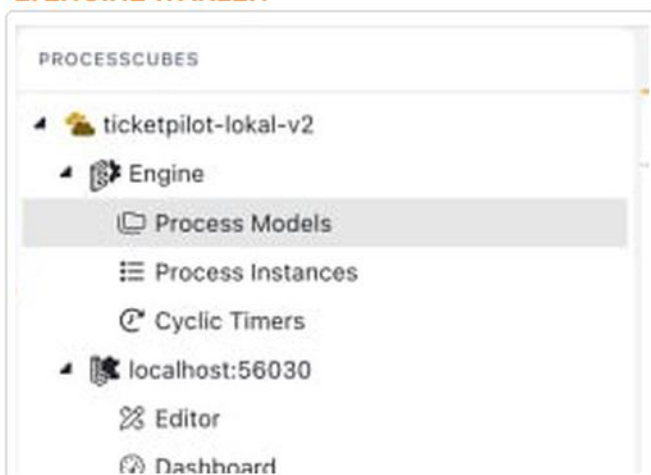
Nach der Installation wechselst du in ProcessCube Studio links auf ProcessCubes, öffnest deine Ticketpilot-Installation und meldest dich in der Engine an.

1. PROCESSCUBES ÖFFNEN



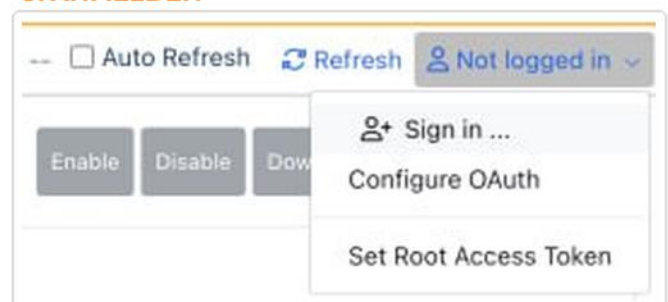
Links auf ProcessCubes wechseln. In Cuby siehst du die installierten Ticketpilot-Bausteine, hier z. B. ticketpilot-lokal-v2.

2. ENGINE WÄHLEN



In ticketpilot-lokal-v2 die Engine öffnen und auf Process Models gehen. Process Instances liegt direkt darunter.

3. ANMELDEN



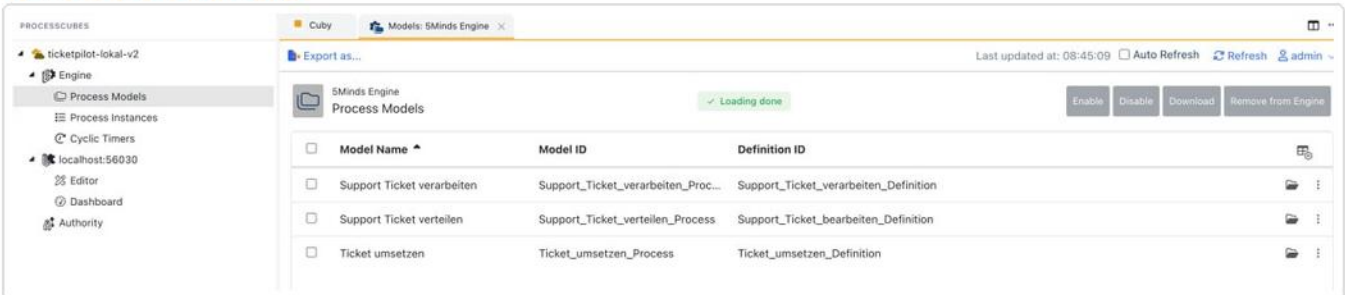
Oben rechts Not logged in öffnen, Sign in ... wählen und den lokalen Standardzugang admin / admin verwenden.

ENGINE PRÜFEN

MODELLE UND INSTANZEN

Nach dem Login zeigt Studio die Ticketpilot-Prozessmodelle. Das ist der Kontrollpunkt, bevor du das erste Test-Ticket in Odoo anlegst.

4. MODELLE SICHTBAR



The screenshot shows the ProcessCube Studio interface. On the left, a sidebar lists navigation options: ticketpilot-lokal-v2, Engine, Process Models, Process Instances, Cyclic Timers, localhost:56030, Editor, Dashboard, and Authority. The main area displays the '5Minds Engine' with a 'Process Models' section. A table lists three models:

Model Name	Model ID	Definition ID
Support Ticket verarbeiten	Support_Ticket_verarbeiten_Proc...	Support_Ticket_verarbeiten_Definition
Support Ticket verteilen	Support_Ticket_verteilen_Process	Support_Ticket_bearbeiten_Definition
Ticket umsetzen	Ticket_umsetzen_Process	Ticket_umsetzen_Definition

Nach dem Login sind die Ticketpilot-Prozessmodelle sichtbar. Für laufende Tickets wechselst du auf Process Instances.

08 VOR DEM TESTLAUF PRÜFEN

- Process Models geöffnet**
drei Ticket-Support-Prozesse sollten sichtbar sein.
- Process Instances erreichbar**
dort beobachtest du später laufende Ticketpilot-Läufe.
- Auto Refresh nutzen**
bei längeren Läufen aktivieren oder manuell aktualisieren.

09 ERSTES TEST-TICKET

Testlauf

- Odoo Test-Ticket erstellen**
Kundendienst → neues Ticket, z. B. einfacher Feature-Wunsch.
- Ticket auf New verschieben**
damit startet der automatische Lauf.
- Process Instances öffnen**
dort siehst du, ob Ticketpilot den Lauf gestartet hat.
- Auto Refresh aktivieren**
alternativ manuell aktualisieren, bis die Instanz erscheint.

10 WORKFLOW BEOBACHTEN

- Kategorisierung prüfen**
Ticketpilot klassifiziert und taggt das Ticket.
- Status in Odoo prüfen**
Ticket wandert z. B. zu Feature requested.
- Manuell approve setzen**
Human-in-the-loop bleibt bewusst erhalten.

10 ABSCHLUSS & CHECKS

- Coding Task öffnen**
in Vibe Kanban nachvollziehen, was Claude Code umsetzt.
- Review durchführen**
Entwickler prüft Ergebnis und setzt den Status weiter.
- Auftraggeber-Freigabe einholen**
Ticket in Review / Awaiting Approval prüfen und abschließen.

SETUP ABGESCHLOSSEN

Wenn das erste Ticket den Prozess vollständig durchläuft, ist Ticketpilot startklar. Ab jetzt orchestriert Ticketpilot den Weg vom Kunden-Ticket bis zur kontrollierten Entwicklerfreigabe.

TROUBLESHOOTING

Keine Apps sichtbar	ProcessCube API-Key/Testaccount prüfen und Marketplace neu öffnen.
Odoo validiert nicht	Base URL ohne /odoo, API-Key permanent, User-ID korrekt?
Board erzeugt keine Tasks	Vibe Kanban Repo und Full Target Branch prüfen.
Claude startet nicht	Terminal-Login wiederholen und Browser-Autorisierung abschließen.
Keine Prozessinstanz sichtbar	Ticket wirklich auf New verschoben und Studio Refresh aktiviert?